**Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Согласно ст. 45 ФЗ «Об образовании в РФ» Комиссия рассматривает по заявлениям родителей несовершеннолетних воспитанников разногласия, возникшие между участниками образовательного процесса по вопросам реализации права на образование, в т. ч. в случаях

• возникновения конфликта интересов педагогического работника;

• применения локальных нормативных актов;

• по другим разногласиям.

Состав комиссии на 2022 год, утвержденный приказом от 31.08.2021 № 424/1

 Председатель Комиссии – Гаджиева М.У.

* Заместитель Председателя Комиссии – Багандов М.И.(заместитель директора)
* Секретарь Комиссии – Каратова Х.М.

члены Комиссии:

* Нурбагандова П.М .– представитель родителей
* Дабаева П.К.  – председатель Совета родителей

Прием обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан осуществляется в кабинете директора:

* ВТОРНИК с 15 до 18 часов
* ЧЕТВЕРГ с 10 до 13 часов

В электронном виде: ежедневно

**Обращение (предложение, заявление, жалоба) должно содержать:**

* фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;
* сведения о месте жительства заявителя – физического лица, либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица,
* контактного телефона для связи (по желанию),
* почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;
* наименование образовательного учреждения (далее – ОУ), в которое направляется обращение;
* ФИО должностного лица, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;
* сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ОУ, должностного лица ОУ;
* доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОУ, должностного лица ОУ.

 ОУ вправе оставить обращение (предложение, заявление, жалобу) без ответа в следующих случаях:

* наличие в обращение нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* отсутствие возможности прочитать текст обращения, в т.ч.: фамилию, имя и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в обращение.
* ОУ отказывает в удовлетворении обращения (предложения, заявления, жалобы) в следующих случаях:
* наличие вступившего в законную силу решения суда по обращению о том же предмете и по тем же основаниям;
* обращение подано лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
* наличия решения по обращению, принятого ранее в соответствии с установленными требованиями в отношении того же заявителя и по тому же предмету обращения.

 **Нормативные правовые акты, регулирующие порядок обращений и личный прием граждан в образовательном учреждении:**

 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 09.02.2009№ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 статья 33 Конституции Российской Федерации